

## EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DE LAS FAMILIAS 22-23

Este curso la encuesta se ha enviado utilizando los medios de comunicación del centro (Telegram, Edvoice y Gmail) advirtiendo de la realización de la encuesta una sola vez independientemente del medio por el que finalmente les llegara a las familias.

Este curso se ha añadido (y eliminado) varias preguntas a petición de la Comisión de Calidad. A continuación, se muestran los resultados, comparándolos con los obtenidos desde 2018.

La celda donde está el resultado de la encuesta de este curso se sombrea en **rojo si ha descendido** respecto al curso anterior, y en **verde si ha subido**.

	VALORACIÓN	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>PARTICIPACIÓN</b>	Baja un 36%	357	218	191	190	174	<b>77</b>
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	Sube casi un punto	7,07	7,4	7,23	7,14	6,81	<b>7,67</b>
<b>ACOGIDA</b>	Sube ligeramente	7,73	7,57	7,73	7,35	6,89	<b>7,04</b>
<b>MATRÍCULA</b>	Sube ligeramente	6,88	7,26	7,14	7,12	5,87	<b>6,19</b>
<b>LIMPIADORES</b>	Sube casi medio punto	6,95	6,76	7,42	7,74	6,94	<b>7,35</b>
<b>CONSERJES</b>	Sube casi medio punto.	7,5	6,7	7,12	7,39	7,12	<b>7,51</b>
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	Sube más de medio punto.	7,06	7,01	7,63	7,05	6,89	<b>7,35</b>



<b>NORMAS</b>	Sube un 3 %.	91	96	94	84	89	<b>92</b>
<b>SMS</b>	Sube un 8%.	88	91	92	80	82	<b>90</b>
<b>TRANSPARENCIA</b>	Sube ligeramente			7,03	7,02	6,3	<b>6,61</b>
<b>INFRAESTRUCURAS</b>	Sube ligeramente.			6,7	7,02	6,3	<b>6,4</b>
<b>ACCESIBILIDAD</b>	Sube ligeramente.			7,36	7,4	7,15	<b>7,25</b>
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	Sube más de medio punto.			6,75	6,56	6,38	<b>7,04</b>
<b>ATENCIÓN PROFESORADO</b>	Sube casi un punto			7,99	6,58	6,3	<b>7,2</b>
<b>TUTOR</b>	Sube un punto.			8,1	7,35	7,33	<b>8,3</b>
<b>PROTOCOLO ENTREGA NOTAS</b>	Baja casi un punto				75%	75,57	<b>66,6</b>
<b>DISCRIMINACIÓN</b>	Baja un 2%				16%	13,74	<b>11,11</b>
<b>INFORMACIÓN REUNIÓN INICIAL</b>	Baja ligeramente				75%	76,33	<b>76,19</b>
<b>IMAGEN</b>	Sube 2 décimas			7,48	7,52	7,34	<b>7,53</b>



## BILINGÜE

	VALORACIÓN	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>PARTICIPACIÓN</b>	Se mantiene	135	95	60	48	49	<b>49,21</b>
<b>SATISFACCIÓN CON EL PROFESORADO</b>	Sube más de medio punto	6,79	7,47	7,33	7,16	6,93	<b>7,63</b>
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>	Sube 0,15	6,97	7,4	7,28	7,3	6,73	<b>6,88</b>

## RESUMEN



En general, hay una subida ligera en la opinión de las familias respecto al centro:

- Destacamos en negativo la bajada en la participación que podría venir motivada por el hecho de que este curso se han mandado dos encuestas ya que necesitábamos una muestra de opinión del curso pasado en febrero. Esperamos que el próximo curso la participación mejore.
- El protocolo de entrega de notas ha bajado casi un punto proponiendo las familias volver a la entrega en papel.



Por otro lado, destacamos en positivo la valoración de las familias de las normas del centro considerándolas adecuadas un 92% frente a un 89% del año anterior:

- El grado de satisfacción con el centro sube de 6,81 a 7,67.
- La percepción de las familias respecto a la atención del profesorado y del tutor sube casi un punto.
- La satisfacción de las familias respecto al profesorado de la sección plurilingüe sube de 6,93 a 7,63 subiendo también ligeramente la satisfacción general de estas familias de 6,73 a 6,88.
- La percepción de las familias con los métodos de comunicación usados por el centro que sube ligeramente de 82 a 90% que creen adecuado su uso.

