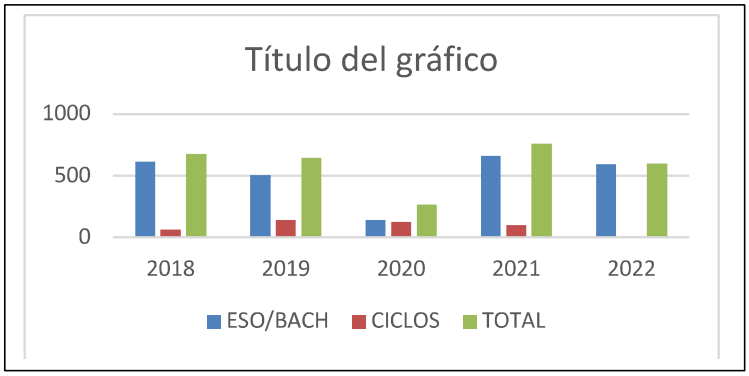
EVALUACIÓN GENERAL DEL CENTRO POR EL ALUMNADO 21-22

Este curso las encuestas se han hecho de manera presencial y bajo la supervisión de los miembros del equipo de calidad. **La participación ha bajado.** En **ciclos**, ha sido casi inexistente porque hubo problemas logísticos que impidieron la realización de las encuestas. Habrá que estudiar la manera de conseguir que participen más, aunque este año ya está planificado para poder hacerlas a tiempo.

Algunas preguntas han sido modificadas, y se han añadido otras, tras su estudio por parte de la Comisión de Calidad.

	ESO/BACH	CICLOS	TOTAL
2018	616	63	679
2019	506	141	647
2020	139	125	264
2021	660	99	759
2022	592	7	599



A continuación, se muestran las preguntas de la encuesta, junto con el porcentaje de respuestas **positivas** o la puntuación de 0 a 10**.** Además, está la comparativa con los cursos anteriores.

		ESO/BACH					CICLOS					TODOS				
		2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
2	¿Te parece suficiente la información recibida (tutoría, instrucciones, web...) para poder realizar la matricula?	79	83	78	60	73	89	85	79	88		80	83	78	86	
3	¿Se te informa correctamente el primer día del curso del grupo en el que estás y de su horario?	96	96	97	86	91	98	96	94	95		96	96	96	94	

4	¿Has quedado satisfecho cuando has acudido al Departamento de Orientación?	72	56	68	76	51	88	74	84	86		73	59	68	77	
5	¿Te atienden correctamente la directora y los Jefes de Estudios?	82	91	95	89	60	71	80	88	93		81	88	95	90	
6	¿Consideras correcta la atención del personal de Secretaría?	83	87	96	91	59	78	82	90	96		82	86	96	92	
7	¿Consideras correcta la atención de conserjería?	82	74	86	91	75	60	64	78	89		80	72	86	91	
8	¿Cómo consideras, en general, las medidas disciplinarias tomadas por profesorado y Jefes de Estudios? (ADECUADAS/SEVERAS/ BLANDAS)	67	71	84	67	52	70	69	75	82		67	70	79	69	
		25	25	12	29	38	19	18	15	17		25	24	14	27	
		8	4	4	4	8	11	13	10	1		8	6	7	4	
9	¿Tienes suficiente información sobre las normas del centro?	90	90	96	89	81	83	83	81	87		89	88	88	89	
10	¿Consideras aceptable el estado de los aseos? (3 y 4)	24	34	42(4, 24)	5,33	3,9	51	46	54(5, 15)	6,97		26	37	47(4, 24)	5,5 4	
11	¿Te parecen interesantes las actividades extraescolares que se realizan?	63	71	68	52	53	52	65	72	60		62	70	70	53	
12	¿Consideras útil la información que se ofrece en la web del centro?	84	85	85	85	69	70	79	85	85		82	84	85	85	

13	¿Consideras que la imagen global del centro es positiva?	87	88	98	89	81	89	93	86	84		87	89	92	88	
14	¿Crees que la labor de los delegados de este curso ha sido adecuada?	54	62	78	68	61	60	72	74	81		55	65	76	70	
15	¿Cómo crees que es la aportación de la Asociación de Alumnos a la vida del centro?	85	80	89	83	61	70	79	91	87		84	80	90	84	
16	¿Crees que el centro está suficientemente concienciado en cuanto al medio ambiente?			6,16	6,06	5,25			5,88	5,72				6,03	6,02	
17	¿Crees que el centro es accesible para todo el mundo? (rampas, pasamanos, amplitud de las puertas, ascensores, ...)			7,27	7,52	6,6			7,04	7,31				7,16	7,49	
18	Valora las instalaciones (pabellones deportivos, biblioteca, patios, salas de informática, laboratorios,...) de las que dispone el centro.			6,81	6,96	6,4			6,18	6,23				6,51	6,86	
19	Conozco la existencia de la radio OndaPuche por: (NO)				27	20				67					32	
20	¿Participarías en un programa de radio semanal? (NO)				60	71				61					60	

21	¿Sueles escuchar la radio en los recreos? (NUNCA O CASI NUNCA)				58	67				92					62	
22	¿Conoces la normativa sobre la COVID-19 (Plan de Contingencia)?				91	81				39					84	
23	Valora de 1 a 4 el grado de cumplimiento de la normativa sobre la COVID-19 (Plan de Contingencia).				6,37	5,84				6,53					6,39	
24	¿Has sido informado de las medidas de protección ante la COVID-19 vigentes en el centro?				95	84				89					94	
25	¿Crees que hay diferenciación en el servicio prestado por el género, capacidades, edad, religión, condición social, ...? (NO)				60	53										

RESUMEN

- En general ha bajado todo de puntuación. Aunque en la mayoría de los aspectos seguimos por encima de lo previsto.
- En ciclos no ha habido resultados ya que no se pudo pasar la encuesta por problemas de personal.
- Baja de 69% a 6% la adecuación de las **medidas disciplinarias**.
- La valoración del estado de los **aseos** ha descendido dos puntos quedando por debajo del 4.
- La valoración sobre la **conciencia medioambiental** es **baja** (de 6'02 a 5,25).
- Un 20% desconoce la existencia de la **radio** del centro.
- Un 47% cree que hay **distinción** en el servicio prestado según el género, raza, religión, …